

**PLAN DZIAŁALNOŚCI SĄDU REJONOWEGO W SOKÓLCE
NA ROK 2016**

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016

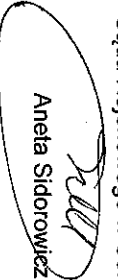
Lp	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Stosunek liczby sądów, w których Biuro Obsługi Interesantów spełnia wyznaczony standard w zakresie obsługi interesantów, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów	100 %	1. Utrwalenie wdrożonych standardów. 1. Przeprowadzanie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandardyzowanej ankiety w Sądzie; 2. Okresowa analiza (raz na kwartał) informacji uzyskanych na podstawie ankiet; 3. Szkolenia pracowników BOI; 4. Wzmocnienie pozytywnego wizerunku Sądu; 5. Zapewnienie aktualizacji informacji udostępnianych na stronie internetowej Sądu.	Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Średni czas trwania (dotychczas sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I Instancji	< 3,0	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych; 2. Realizacja rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych; 3. Realizacja szkoleń kardy orzeczniczej; 4. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuraturami oraz interesariuszami zewnętrznymi; 5. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyżacji w poszczególnych pionach orzeczniczych.	Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016

Plan działalności Sądu Rejonowego w Sokółce podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej.

Sokółka, dnia 30.12.2015r

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Sokółce

Iwona Gudalewska

PREZES
Sądu Rejonowego w Sokółce

Aneta Sidorowicz